

# CASSA MAURIZIO CAPUANO SOCIETA' COOPERATIVA

Iscritta nell'elenco previsto dall'art. 112 Comma 7 D.Lgs.385/93 - Iscritta nell'albo delle Società Cooperative al n. A100595

P.IVA 01533910632 – R.E.A. 42311 - REGISTRO DELLE IMPRESE DI NAPOLI E C.F. 80006710638

Sede in Corso Garibaldi 387 - 80142 NAPOLI

tel/fax 0817722412 e-mail box5@cassacapuano.it - www.cassacapuano.it

## RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI

### Riepilogo sintetico dei reclami ricevuti negli anni 2013 e 2012 aggregati per categorie omogenee

Conformemente a quanto previsto dalla Sezione XI delle "Disposizioni sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari", viene pubblicato annualmente sul sito internet dell'intermediario il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami

MACRO AREA	DESCRIZIONE DEL RECLAMO	2013	2012
INCOMPLETEZZA DEL CONTRATTO	RECLAMI PER MANCANZA DI REQUISITI DI CUI EX ART. 124 TUB	0	0
CONDIZIONI CONTRATTUALI ED ECONOMICHE	RECLAMI RICONDUCIBILI ALLE CONDIZIONI GENERALI RIPORTATE SUI CONTRATTI	0	0
APPLICAZIONE DELLE CONDIZIONI	RECLAMI INERENTI ALL'APPLICAZIONE DELLE CONDIZIONI PREVISTE NEL CONTRATTO	0	0
VIZI DI CONSENSO	RECLAMI RELATIVI AD ELEMENTI CHE POSSONO RENDERE NULLA L'OBLIGAZIONE CONTRATTUALE	0	0
ESECUZIONE DELLE OPERAZIONI E ASPETTI ORGANIZZATIVI	RECLAMI PER ERRORI O OMISSIONI NELL'EFFETTUAZIONE DELLE OPERAZIONI RICHIESTE DALLA CLIENTELA	0	0
TRASPARENZA	RECLAMI PER MANCATA O IMPARZIALE CONSEGNA DELLA DOCUMENTAZIONE ANCHE PRE-CONTRATTUALE	0	0
MERITO CREDITIZIO	RECLAMI RELATIVI ALLA VALUTAZIONE FATTA IN SEDE DI DELIBERA	0	0
SISTEMI INFORMAZIONI CREDITIZIE	RICHIESTE DI CANCELLAZIONE DA BANCHE DATI	0	0
RECUPERO CREDITI	RECLAMI PER COMPORTAMENTI NON CONFORMI DA PARTE DEI RECUPERATORI ESTERNI	0	0
PRIVACY	RECLAMI IN MATERIA DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	0	0
SERVIZI ASSICURATIVI	RECLAMI IN MATERIA DI ASSICURAZIONI	0	0
CENTRALE ALLARMI INTERBANCARIA	RECLAMI IN MATERIA DI CANCELLAZIONE DA CENTRALE ALLARMI INTERBANCARIA	0	0
ARCHIVI INTERNI	RECLAMI IN MATERIA DI CANCELLAZIONE DA ARCHIVI INTERNI	0	0
APPLICAZIONE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI	RECLAMI INERENTI ALL'APPLICAZIONE DELLE CONDIZIONI PREVISTE NEL CONTRATTO	0	0
CONDIZIONI CONTRATTUALI ED ECONOMICHE	RECLAMI RICONDUCIBILI ALLE CONDIZIONI GENERALI RIPORTATE SUI CONTRATTI	0	0
ESECUZIONE DELLE OPERAZIONI ED ASPETTI ORGANIZZATIVI	RECLAMI PER ERRORI O OMISSIONI NELL'EFFETTUAZIONE DELLE OPERAZIONI RICHIESTE DALLA CLIENTELA	0	0
<b>TOTALE</b>		<b>0</b>	<b>0</b>